

Politica per la Responsabilità Sociale

La nostra idea di impresa si realizza in una gestione del business aziendale attenta agli interessi della proprietà, dei dipendenti, dei collaboratori, dei partner, dei clienti e del territorio in cui **Pandora di Balotelli Giovanni & C. Snc** (di seguito denominata **Pandora**) viene a svolgere la propria attività.

Pandora, per realizzare la propria missione, ha individuato nella Norma SA 8000:2008 le linee guida cui conformare tutte le scelte che riguardano la Responsabilità Sociale, sensibilizzando e coinvolgendo in tale processo i propri portatori di interessi.

Con l'adozione del suddetto sistema, **Pandora** si impegna a rispettare tutti i requisiti di Responsabilità Sociale previsti dallo Standard SA 8000:2008, le leggi Nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti Internazionali espressamente richiamati dallo Standard stesso.

Per questo la Direzione di **Pandora** dichiara il proprio impegno per il conseguimento di traguardi di ampia portata. Il successo di un'impresa è oggi, infatti, strettamente connesso alla sua capacità di portare benessere alla comunità in cui opera e di conciliare gli interessi di chi partecipa alla propria attività.

Ciò significa, per Pandora:

- Considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale;
- Considerare i propri fornitori e collaboratori come partner, non solo per la realizzazione delle attività aziendali ma anche per quanto riguarda la responsabilità sociale;
- Considerare i propri clienti come elemento fondamentale di successo, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

Per questo, i fattori di gestione aziendale che riteniamo essenziali per il conseguimento delle mete prefissate devono integrare:

- La qualità degli impianti progettati ed installati e la costante ricerca del miglioramento del loro standard qualitativo; questo traguardo è raggiungibile ricorrendo a produttori qualificati internazionalmente e ad installatori professionali operanti sul nostro territorio al fine di rendere realizzabile quanto da noi progettato;
- La conformità a tutti i requisiti di responsabilità sociale dettati dalla norma SA 8000:2008, alle disposizioni
 internazionali in essa richiamate ed a tutte le prescrizioni legislative nazionali applicabili alle attività di
 Pandora;
- La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, che si esplicita nel rispetto della legislazione, nell'impiego di opportune risorse, nella sensibilizzazione e nel coinvolgimento diretto di tutti gli operatori, nella gestione sistemica dei processi rilevanti ai fini della sicurezza sul lavoro, nel miglioramento continuo dei livelli di sicurezza mediante la cura delle attività di prevenzione
- La prevenzione dell'inquinamento ed il risparmio energetico per la clientela, con benefici anche per la comunità nella quale viene installato l'impianto

La Direzione s'impegna a garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di gestione per la responsabilità sociale definendo, nell'ambito delle riunioni di riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del Bilancio Annuale SA 8000, diffondendo internamente ed esternamente i risultati raggiunti.

E' volontà di **Pandora** che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della sua attività.

La Direzione di Pandora identifica come obiettivi prioritari i seguenti:

- 1. Il soddisfacimento dei Diritti dei Lavoratori,
- 2. Il rispetto dei requisiti etici definiti nella norma SA 8000:2008, dalle convenzioni e raccomandazioni ILO, dalle Convenzioni ONU e dalle Convenzioni Internazionali ed in particolare:



Politica per la Responsabilità Sociale

- a) Non impiegare, per le sue attività ed i suoi scopi, lavoro infantile (convenzione ILO138 e Convenzione Internazionale ONU sui diritti del bambino);
- b) Non esporre bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, rischiose o nocive per la salute e la sicurezza (convenzione ILO182);
- c) Garantire che il personale presti il proprio lavoro senza vincoli e forzature (convenzioni ILO 29 e 105 e Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici);
- Mettere a disposizione un posto di lavoro sicuro, attuando sia quanto disposto nella valutazione dei rischi che un adeguato programma di formazione (convenzioni ILO 155 e 164, Decreto Legislativo 81/08 e sue modificazioni ed integrazioni, Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici);
- e) Rispettare il diritto di tutto il personale di aderire ad associazioni di categoria ed al diritto alla contrattazione collettiva (convenzioni ILO 87 e 98 e Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici);
- f) Garantire l'uguaglianza di trattamento a tutti i lavoratori (convenzioni ILO 100 e 111, Convenzione Internazionale sui diritti economici, sociali e culturali, Convenzione Internazionale ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione razziale, Convenzione Internazionale ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne);
- g) Garantire il rispetto dell'integrità fisica, morale ed emotiva del lavoratore; per questa ragione la Direzione di **Pandora** non ammette pratiche disciplinari contrarie ai diritti fondamentali della persona (convenzioni ILO 183, Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici);
- h) Rispettare le leggi vigenti e gli standard di settore, anche in termini di applicazione del CCNL di riferimento, garantendo a tutti i lavoratori il rispetto delle condizioni remunerative in esso fissate;
- Rispettare gli standard minimi di sicurezza sociale, mediante il pagamento della copertura assicurativa in caso di malattia ed il pagamento dei contributi pensionistici così come previsto dalle leggi vigenti e dalla convenzione ILO 102;
- j) Retribuire un salario minimo che consenta al proprio personale un tenore di vita decoroso (convenzione ILO 131);
- K) Garantire al Rappresentante SA 8000 dei Lavoratori un'efficace protezione contro qualsiasi provvedimento che possa nuocere, ivi compreso il licenziamento correlato al lavoro svolto in tal senso, dall'affiliazione sindacale o dalla partecipazione ad attività sindacali purché agisca in conformità alle leggi, accordi collettivi o altri accordi contrattuali in vigore (convenzione ILO 135);
- Rispettare l'integrità fisica, morale ed emotiva dei gruppi indigeni e tribali al fine di facilitare l'integrazione culturale, sociale ed economica (convenzione ILO 169);
- m) Garantire la parità di trattamento dei lavoratori a domicilio relativamente alla protezione contro la discriminazione professionale, la salute e la sicurezza sul lavoro, la remunerazione, l'accesso alla formazione, l'età minima, la protezione della maternità (convenzione ILO 177);
- n) Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre contro la trasmissione del virus HIV/AIDS nel mondo del lavoro, nonché garantire la non discriminazione, l'uguaglianza di genere, il dialogo sociale, la prevenzione e la riservatezza nei confronti dei lavoratori affetti da tale virus (Codice pratico ILO per HIV/AIDS e il mondo del lavoro);
- o) Garantire che misure adeguate di reinserimento professionale siano accessibili a tutte le categorie di persone disabili (convenzione ILO 159);
- Garantire il rispetto dei principi enunciati nella Dichiarazione Universale dei diritti umani relativamente a libertà, uguaglianza, dignità, sicurezza della persona.
- 3. Il dialogo con la collettività nell'interesse della Società e delle parti interessate attraverso:
 - a) L'attenzione alle richieste provenienti dalle parti interessate;
 - b) Un'attenta valutazione delle relative esigenze al fine di poterle inserire in un piano di adeguamento;
 - c) Il pubblico accesso in forma ed in stile efficace della presente politica tramite pubblicazione sul sito internet aziendale od in altra forma di trasmissione e divulgazione.
- 4. La Qualità e l'Etica del rapporto con i propri dipendenti, considerati una risorsa fondamentale e una ricchezza dell'azienda attraverso:



Politica per la Responsabilità Sociale

- a) Il recepimento delle normative internazionali, nazionali e della Norma SA 8000:2008 in merito alla gestione delle risorse umane;
- Un costante confronto con i lavoratori ed il loro Rappresentante, al fine di effettuare un'azione continua per il miglioramento delle condizioni di lavoro e di salute e sicurezza;
- 5. La sempre maggiore attenzione nella scelta dei propri Fornitori e nel controllo della catena di fornitura, di modo da estendere la filosofia del rispetto del dipendente attraverso:
 - a) La richiesta di aderenza ai principi della Norma SA 8000:2008;
 - b) La verifica della loro disponibilità ad applicare i principi della norma SA 8000:2008;
 - c) La diffusione della cultura della Responsabilità Sociale ai fornitori;
 - d) L'attenzione al livello qualitativo delle forniture;

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutti i lavoratori.

La scelta di **Pandora** di certificare il proprio Sistema di Responsabilità Sociale, da parte di un Ente accreditato ed indipendente, è fondata sulla convinzione che l'impresa punta ad acquisire, nella comunità di cui fa parte, un ruolo propositivo, nel rispetto e nel raggiungimento di obiettivi sociali.

Al fine di assicurare l'applicazione dei principi sopra descritti, **Pandora** si impegna a porre in essere un'adeguata azione di monitoraggio, attraverso propri strumenti di verifica al fine di intervenire qualora esistano notizie di situazioni difformi o di violazioni rispetto a quanto stabilito dalla norma SA 8000:2008.

Per quanto riguarda le attività affidate a terzi, **Pandora** ricercherà, nell'ambito dei rapporti contrattuali esistenti, opportune formulazioni a garanzia di eventuali violazioni.

La Direzione si impegna ad assicurare che la presente Politica per la gestione della responsabilità sociale sia attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione mediante i seguenti strumenti:

- L'utilizzo di risorse umane e materiali adeguate;
- La formazione e l'informazione continua del personale interno ed il controllo dei fornitori;
- Il controllo sistemico delle esigenze e della soddisfazione delle parti interessate;
- La distribuzione selettiva della documentazione del sistema di gestione della responsabilità sociale in tutti i luoghi di lavoro in modo che sia accessibile al personale impegnato;
- Il riesame periodico del sistema di gestione della responsabilità sociale, in relazione agli obiettivi definiti nella politica, attuato mediante il riesame da parte della Direzione, momento nel quale vengono inoltre riesaminati i contenuti della presente politica.

Brescia, 18 marzo 2010

La Direzione